

## ONTSPANNING

### Vakantiedomeinen

Bezoek onze vakantiedomeinen en laat u verleiden door het uitzonderlijke kader aan zee of in de Ardennen, tegen zeer voordelige prijzen. De leden van Symbio genieten bovendien van een korting op de prijs van hun verblijf.

**Meer info :** [www.dennenheuvel.be](http://www.dennenheuvel.be)  
[www.hogeduin.be](http://www.hogeduin.be) - [www.neutralia.be](http://www.neutralia.be)

### Welzijn en gezondheid

Als lid van Symbio geniet u van een voordelig tarief voor de toegang tot de « Thermen van Spa ».

### Symbio On Tour

Wij organiseren bezoeken en activiteiten gedurende het hele jaar voor u en uw (klein)kinderen. Raadpleeg de agenda met uitstappen in ons trimestriële magazine of op [www.symbio.be](http://www.symbio.be)

### Evenementen

Wij nemen geregeld deel aan sportieve manifestaties zoals de 20km van Brussel, of aan salons en andere evenementen. Voor meer informatie, afspraak op [www.symbio.be](http://www.symbio.be)

### Partnerships

Ontdek onze verschillende partners voor steeds meer voordelen en kortingen: optiek, reizen, ontspanning, welzijn enz. Meer info op [www.symbio.be](http://www.symbio.be) of per telefoon op 02/733.97.40

## SPORT & ONTSPANNING

### Sport- en ontspanningsactiviteiten

Dankzij onze nieuwe partner Action Sport zijn wij in de mogelijkheid u een breed programma van verschillende activiteiten voor te stellen, alsook sportstages en reizen, of simpelweg ontspanningsmomenten voor uw kinderen. Dankzij uw aansluiting bij Symbio kan u van kortingen genieten tot 30%.

Meer informatie kan u vinden op [www.actionsport.be](http://www.actionsport.be)

### Symbio Sport Center

Symbio beschikt over een eigen sportcentrum. Ontdek het zonder aarzelen!

- Infrastructuur van uiterst hoge kwaliteit (klimmen, fitness, squash, wellness, snacks).
- Een aangepast programma opgemaakt door een trainer.
- Een ruime keuze aan groepslessen.
- Een aangenaam kader, helemaal gerenoveerd.

Als lid van Symbio geniet u van voordelige voorwaarden. Bezoek zeker de webstek: [www.symbiosportcenter.be](http://www.symbiosportcenter.be)

## AANVULLENDE DIENSTEN

### Hospitalisatieverzekering

De hospitalisatieverzekering Symbio is de ideale aanvulling om de gezondheidskosten te dekken die ten laste van de aanslotene blijven. Onze verzekering stelt 5 producten voor in functie van de gewenste dekking en de specifieke situatie.

Ze garandeert een optimale terugbetaling tegen zeer toegankelijke prijzen. Exclusief voordeel: inschrijving mogelijk ongeacht de leeftijd. Aarzel niet om de brochure voor 2013 aan te vragen of om ze op te laden via [www.symbio.be](http://www.symbio.be)

### MNK, gezondheidswerk te Kinshasa

Symbio is de bevoorrechte Partner van **het gezondheidswerk MNK te Kinshasa**. Via de betaling van een maandelijks bijdrage verleent u de toegang tot gezondheidszorgen voor uw begunstigden naar keuze die gevestigd zijn in de Democratische Republiek Congo. Meer informatie op [www.mnkin.be](http://www.mnkin.be)

### Voorhuwelijkssparen

**Een spaarformule met hoog rendement die tot 3X het geïnvesteerde bedrag en tot 170% aan interesten biedt!** De ideale investering waarmee jongeren een spaarpotje kunnen aanleggen vanaf de leeftijd van 14 jaar tot en met 30 jaar.

## INFORMATIE

### Bezoek onze webstek: [www.symbio.be](http://www.symbio.be)

Deze webstek, verrijkt met nieuwe functies, werd speciaal ontwikkeld om aan uw noden te beantwoorden.

Ze verleent de toegang tot de volgende informatie:

- de adressen van de agentschappen in de buurt van uw woonplaats of werkplek;
- de dienst "e-mut" die toelaat uw dossier en uw terugbetalingen 24u/24 te raadplegen;
- een aantal documenten en brochures die kunnen worden opgeladen;
- de newsletter van Symbio om u op de hoogte te houden van de laatste nieuwigheden.
- duidelijke uitleg en praktische adviezen met betrekking tot de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

### Ontdek ons trimestriële magazine

Symbio stelt u haar nieuwe publicatie voor: **SymbioMag**. Ons magazine is uw bron van informatie omtrent gezondheid, alsook met betrekking tot uw rechten binnen de ziekteverzekering.

### Vraag naar onze gezondheidsbrochures

Wij publiceren regelmatig informatiebrochures over onze verschillende voordelen en diensten.

## ONZE RAADGEVERS STEEDS TOT UW DIENST

### IN BRUSSEL

**ANDERLECHT - CAMPUS ERASMUS**  
Lenniksebaan 806 – 1070 Anderlecht  
Tel.: 02/743.16.45

**ANDERLECHT - FORMANOIR**  
Formanoirstraat 29 – 1070 Anderlecht  
Tel.: 02/743.16.41

**BRUXELLES - LEMONNIER**  
Lemonnierlaan 144 – 1000 Brussel  
Tel.: 02/743.16.11

**BRUSSEL - PASSAGE 44**  
Galerij Passage, 44 – 1000 Brussel  
Tel.: 02/743.16.19

**ELSENE - MATONGE**  
Galerij van de Naamse Poort 25 – 1050 Elsene  
Tel.: 02/743.16.64

**JETTE - WERRIE**  
Werrieplein 21-22 – 1090 Jette  
Tel.: 02/743.16.42

**KOEKELBERG - BASILIEK**  
Kasteellaan 104 – 1081 Koekelberg  
Tel.: 02/743.16.91

**SINT-GILLIS - LANDSBOND**  
Charleroisesteeweg 145 – 1060 Sint-Gillis  
Tel.: 02/743.16.44

**SINT-GILLIS - VAN MEENEN**  
M. van Meenenplein 35 – 1060 Sint-Gillis  
Tel.: 02/743.16.46

**SCHAARBEEK - HELMET**  
Helmetsesteenweg 160 – 1030 Schaarbeek  
Tel.: 02/743.16.43

### SYMBIO SPORT CENTER

Jean-Dubrucqelaan 120 – 1080 Molenbeek  
Tel.: 02/743.16.28  
[info@symbiosportcenter.be](mailto:info@symbiosportcenter.be)  
[www.symbiosportcenter.be](http://www.symbiosportcenter.be)

### IN DE RAND VAN BRUSSEL

**WAVER**  
Rue des Volontaires 1 – 1300 Waver  
Tel.: 02/743.16.49

**ZAVENTEM**  
Parklaan 34A – 1930 Zaventem  
Tel.: 02/743.16.477

### AGENTSCHAPPEN SYMBIO / MONEYTRANS

New! Opening in de lente van 2013

**ANTWERPEN**  
Dambruggestraat 18 – 2060 Antwerpen  
Tel.: 02/733.97.40

**CHARLEROI**  
Rue Neuve, 15 – 6000 Charleroi  
Tel.: 02/733.97.40

### ONZE HOOFDZETEL

Tervurenlaan 68-70  
1040 ETTERBEEK

Call center : 02/733.97.40  
Fax : 02/743.16.94

Van maandag tot vrijdag :  
8u30 tot 17u00

[info@symbio.be](mailto:info@symbio.be)  
[www.symbio.be](http://www.symbio.be)



Verantwoordelijke uitgever : Michel Beckers - Tervurenlaan 68-70 - 1040 Brussel

**Symbio**  
Neutrale Mutualiteit

EEN  
**60-TAL**  
VOORDELEN  
& DIENSTEN



**VOORDELEN  
& DIENSTEN** 2013

WIJ BIEDEN U EEN RUIMERE EN GEVARIEERDE  
ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

## Het beste voor uw gezondheid

Symbio, dat is de garantie van uiteenlopende en kwaliteitsvolle voordelen en diensten tegen een maandelijkse bijdrage van **€ 9,50 per titularis**. Een heel redelijk bedrag dat u recht geeft op tal van tegemoetkomingen voor diensten inzake gezondheidszorgen of preventiediensten die slechts gedeeltelijk of niet terugbetaald worden door de ziekte- en invaliditeitsverzekering. Symbio, dat zijn ook **diensten aangepast aan elke leeftijd en gezinssituatie**. Efficiënt beantwoorden aan ieders behoeften, daar streven wij naar.

Deze brochure geeft u een overzicht van alle diensten en terugbetalingen van Symbio: **een 60- tal voordelen voor een ruimere en gevarieerde ziektekostenverzekering!** Onze adviseurs staan altijd klaar om u meer informatie te geven.

## VOORDELEN VOOR IEDEREEN

<b>Tandzorgen</b> Een tegemoetkoming van maximaal € 500 per twee kalenderjaren voor kosten van tandprothesen en implantaten, stiftanden, kronen en bruggen waarvoor geen wettelijke tegemoetkoming voorzien is.	<b>€ 500</b>
<b>Aansluiting bij een sportclub</b> Voor elke aansluiting bij een sportclub wordt een jaarlijkse terugbetaling van € 30 voorzien. Geen leeftijdsgrens.	<b>€ 30</b>
<b>MUTAS</b> Bijstand en repatriëring in het buitenland. Vraag naar de lijst van landen die gedeekt worden door Mutas. Meer informatie op <a href="http://www.symbio.be">www.symbio.be</a>	
<b>Dringende verzorging in het buitenland</b> Onbepaalde tegemoetkoming in de dringende medische kosten in het buitenland (enkel geldig in bepaalde landen). Meer informatie op <a href="http://www.symbio.be">www.symbio.be</a>	
<b>Optiek</b> • <b>Brilglazen, lenzen en monturen:</b> om de 4 jaar geldt een tussenkomst van € 50 op basis van het voorschrift van de oogarts en een factuur. Geldig voor optisch materiaal dat niet terugbetaald wordt door de verplichte verzekering. • <b>Laser:</b> een eenmalige tegemoetkoming van € 125 per oog voor een laseroperatie.	<b>€ 50</b>  <b>€ 125</b>
<b>Pedicure</b> Een tegemoetkoming van maximaal € 10 per maand, met een maximumbedrag van € 50 op jaarbasis. Geen leeftijdsgrens. Wie jonger is dan 70 jaar moet een medisch voorschrift voorleggen.	<b>€ 50</b>
<b>Alternatieve geneeskunde</b> Een tegemoetkoming van € 10 per sessie in de kosten voor raadplegingen en bezoeken aan een niet-conventionele praktijk, zoals homeopathie, acupunctuur, chiropraxie, osteopathie, antroposofie en hippotherapie (met een maximumbedrag van € 50 op jaarbasis).	<b>€ 50</b>
<b>Homeopathie</b> Een terugbetaling van 50 % van de kosten voor voorgeschreven homeopathische geneesmiddelen (met een maximumbedrag van € 75 op jaarbasis).	<b>€ 75</b>
<b>Fytotherapie</b> Een terugbetaling van 50 % van de kosten voor voorgeschreven fytotherapeutische geneesmiddelen (met een maximumbedrag van € 50 op jaarbasis).	<b>€ 50</b>
<b>Medisch transport</b> • <b>Ziekenwagen</b> Symbio voorziet een terugbetaling voor het dringend transport van zieken per ziekenwagen en voor elk transport gevolgd door een nacht in het ziekenhuis. Er geldt een maximale terugbetaling van € 35 per transport. • <b>Taxi</b> Een terugbetaling van maximaal € 8,25 per taxirit naar een ziekenhuis. • <b>Helikopter</b> Een tegemoetkoming van maximaal € 250 per jaar in de kosten voor dringend transport per helikopter.	<b>€ 35</b>  <b>€ 75</b>  <b>€ 250</b>
<b>Logopedie</b> • Zonder wettelijke tegemoetkoming betaalt deze dienst een forfait uit van € 125 na de eerste 25 sessies en € 5 voor elke bijkomende sessie (met een maximumbedrag van € 250 op jaarbasis). • Met wettelijke tegemoetkoming wordt er voor elke sessie € 3 terugbetaald (met een maximumbedrag van € 225 op jaarbasis).	<b>€ 375</b>  <b>€ 225</b>
<b>Tomatis</b> Een tegemoetkoming van € 4 per sessie (maximaal 30 sessies per jaar). De Tomatis-methode is een psycho-pedagogische therapie die gebruikt wordt voor de preventieve en curatieve behandeling van gehoorproblemen.	<b>€ 120</b>
<b>Orthodontie</b> Een eenmalige bijdrage van € 150 voor behandelingen die niet wettelijk terugbetaald worden. Geen leeftijdsgrens.	<b>€ 150</b>
<b>Kanker</b> Een jaarlijkse tegemoetkoming van maximaal € 100 in de kosten van geneesmiddelen voor de behandeling van kanker.	<b>€ 100</b>

## PREVENTIE GEZONDHEID

<b>Anticonceptie</b> • <b>Pil, vaginale ring, prikpil en patch:</b> een terugbetaling van maximaal € 40 per jaar voor een contraceptieve behandeling. • <b>Spiraaltje en implantaat:</b> een tegemoetkoming van maximaal € 120 per periode van 36 maanden. Voor deze voordelen geldt geen leeftijdslimiet.	<b>€ 40</b>  <b>€ 120</b>
<b>Inenting</b> Een jaarlijkse vergoeding van maximaal € 35 voor inenting en desensiterende behandelingen.	<b>€ 35</b>
<b>Kankerpreventie</b> • <b>Mammografie:</b> een jaarlijkse terugbetaling van maximaal € 25 voor een mammografie. • <b>Prostaat:</b> een jaarlijkse terugbetaling van maximaal € 25 voor de opsporing van prostaatkanker. • <b>Baarmoederhals:</b> een terugbetaling van € 150 voor de preventieve inenting tegen baarmoederhalskanker, met een tussenkomst van € 50 per inenting (er zijn in totaal drie inenting als er geen wettelijke tegemoetkoming voorzien is).	<b>€ 25</b>  <b>€ 25</b>  <b>€ 150</b>
<b>Diabetes</b> • <b>Strips:</b> een tegemoetkoming van maximaal € 75 per jaar voor de aankoop van teststrips. • <b>Glucometer:</b> een tegemoetkoming van € 50 bij de aankoop van een glucometer (om de 3 jaar hernieuwbaar).	<b>€ 75</b>  <b>€ 50</b>
<b>Hart- en vaatziekten</b> Een jaarlijkse vergoeding van maximaal € 25 voor de opsporing van hart- en vaatziekten.	<b>€ 25</b>
<b>Diëtetik</b> Een tussenkomst van € 10 per sessie (met maximaal 5 sessies per jaar) bij een gediplomeerd diëtist(e) voor de behandeling van obesitas of anorexia. Deze tussenkomst is eveneens geldig voor de opvolging bij <b>Weight Watchers</b> , op basis van de formule «Pass Lib», raadpleeg de webstek <a href="http://www.weightwatchers.be">www.weightwatchers.be</a> of bel het nummer 070/222 875 (0,30 €/min.). Geen leeftijdsgrens.	<b>€ 50</b>
<b>Osteoporose</b> Een jaarlijkse tegemoetkoming van maximaal € 25 voor de opsporing van osteoporose (botdensitometrie).	<b>€ 25</b>

## VAN BEVRUCHTING TOT GEBOORTE

<b>Zwangerschap</b> Een tussenkomst van € 50 in het remgeld (dit zijn de kosten na de tussenkomst van de wettelijke verzekering) voor de medische controles van een zwangere vrouw bij een gynaecoloog.	<b>€ 50</b>
<b>In-vitrofertilisatie</b> Een eenmalige vergoeding van maximaal € 250.	<b>€ 250</b>
<b>Geboorte/adoptiepremie</b> Een premie van € 150 per aangesloten ouder in het gezin op basis van een kopie van de geboorte- of adoptieakte.	<b>€ 300</b>
<b>Gratis ambulante verzorging</b> Deze dienst betaalt het remgeld terug (dit zijn de kosten na de tussenkomst van de wettelijke verzekering) voor bepaalde medische en paramedische behandelingen van het kind, van de geboorte tot de 18 <sup>e</sup> verjaardag (op basis van een document afgeleverd door Symbio).	
<b>Luiers</b> Een tussenkomst van maximaal € 75 per jaar voor luiers. Voordeel geldt tot de 3e verjaardag van het kind.	<b>€ 75</b>
<b>Vrijetijd voor jongeren</b> Een jaarlijkse tussenkomst van maximaal € 30 per kind voor deelname aan sportstages, vakantie/schooldagen of speelpleinen. Ontdek snel de kortingen als lid van Symbio dankzij onze partner Action Sport. Meer informatie in de brochure of op <a href="http://www.symbio.be">www.symbio.be</a>	<b>€ 30</b>
<b>Orthodontie</b> Een vergoeding van maximaal € 750 na akkoord van de adviserend geneesheer en na de tussenkomst van de verplichte verzekering.	<b>€ 750</b>
<b>Opvang van zieke kinderen</b> Bel ons op het nummer <b>0800/620.56</b> en wij sturen een opgeleide en ervaren oppas naar u toe. Het tarief bedraagt € 12,50 per dag (maximaal 5 opeenvolgende dagen en maximaal 15 dagen per jaar).	

## ONZE SOCIALE DIENST STAAT VOOR U KLAAR

**Sociale bijstand**  
 U kunt gratis terecht bij een sociaal assistent(e) die u advies en begeleiding geeft als dat nodig is.

**Juridische dienst**  
 Deze dienst geeft advies, helpt uw rechten te doen gelden en wijst u op uw plichten in het kader van de gezondheidszorgwetgeving en de relaties met artsen, ziekenhuizen en de paramedische sector.

**Psychologische bijstand**  
 U kunt gratis terecht bij een psycholoog die u advies en begeleiding geeft als dat nodig is.

**Administratieve formaliteiten**  
 Onze sociale dienst helpt u bij uw administratieve verplichtingen. De dienst kan u ook de weg wijzen naar een uitzonderlijke en gerichte financiële steun voor gezondheidszorgkosten.

**Medisch materiaal**  
 We bieden u een dienst voor verhuur en verkoop van medisch- en incontinentiemateriaal en tal van andere producten tegen heel voordelige prijzen. Bezoek de showroom in ons agentschap Basilek te Koekelberg. Meer info: [www.symbio.be](http://www.symbio.be) – [info@symbio.be](mailto:info@symbio.be)

**Thuiszorg en -diensten**  
 We bieden u diverse diensten en hulp aan: familiehelp, huishoudhulp, thuiszorg... U kunt deze dienst bereiken op het nummer **02/743.16.99**. De leden van Symbio genieten van gratis verpleegkundige zorgen in de regio van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**Voor meer informatie kunt u altijd terecht bij onze sociale dienst op het nummer 02/733.97.40 (optie 5) of via e-mail naar [info@symbio.be](mailto:info@symbio.be)**

Voorwaarden volgens de statuten geldig op 01/01/2013 – Onder voorbehoud van goedkeuring door de Controledienst voor de Ziekenfondsen.



**Sociaal fonds**  
 Het sociaal fonds verleent een financiële tussenkomst aan leden die te maken hebben met hoge en uitzonderlijke medische kosten, ten gevolge van hun gezondheidstoestand, van een medische behandeling of zorgen. De tussenkomst bedraagt maximum € 150 per dossier of maximum € 500 per kalenderjaar.

**Leningen en voorschotten**  
 • **Sociale lening ZIV**  
 Deze dienst kent een sociale lening van maximaal € 750 toe, zonder interest.  
 • **Sociale lening studenten**  
 Deze dienst kent een sociale lening van maximaal € 370 toe, zonder interest.  
 • **Sociale lening invaliditeit**  
 Deze dienst kent een voorschot van maximaal € 370 toe, zonder interest.

**Herstel**  
 Een vergoeding van € 25 per nacht voor herstellkuren na een chirurgische ingreep of een ernstige ziekte. Een terugbetaling van € 18 per nacht aan de verzeggende persoon, op voorwaarde dat deze aangesloten is bij Symbio. Voor de praktische voorwaarden kunt u terecht bij de sociale dienst.

**Gezondheidsconferenties**  
 We organiseren regelmatig conferenties rond gezondheidsthema's. Meer informatie op [www.symbio.be](http://www.symbio.be)

€ 750

€ 370

€ 370