

## ■ WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN?

Er zijn echter wel verstrekkingen waarvoor DENTALIS geen tussenkomst voorziet:

- Ongevallen of ziektes die niet door een medisch onderzoek kunnen worden vastgesteld.
- Esthetische of cosmetische behandelingen (whitening, facings, enz.).
- Ongevallen of ziektes die gebeurd zijn in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, of onder invloed van drugs, verdovende middelen of geneesmiddelen die zonder medisch voorschrift worden gebruikt (tenzij de verzekerde kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en de omstandigheden of indien hij of zij kan aantonen dat hij of zij drank of drugs nuttigde buiten zijn of haar weten of indien hij of zij hiertoe werd gedwongen door eenderde).
- Bij alcoholisme, drugsverslaving of misbruik van geneesmiddelen.
- Bij oorlogsfeiten (waaraan de verzekerde als burger of militair wordt onderworpen); in het geval van burgerlijke onlusten of rellen (behalve wanneer de verzekerde hieraan niet actief deelnam of in geval van wettige zelfverdediging).
- De uitoefening van een luchtsport of gemotoriseerde sport, evenals de uitoefening van elke sport als beroepsactiviteit.
- De gevolgen van een bewuste handeling vanwege de verzekerde (tenzij hij of zij kan bewijzen dat er sprake is van het redden van personen of goederen); misdaden en strafbare feiten gepleegd door de verzekerde, roekeloze

handelingen, weddenschappen of uitdagingen.

- De directe of indirecte gevolgen van radioactieve stoffen of processen van kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes (met uitzondering van het gebruik van radioactieve stoffen voor medische doeleinden).
- In geval van vrijwillige verminking of poging tot zelfdoding.
- Ongevallen waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchttransport of indien hij of zij tijdens de vlucht een beroeps- of andere activiteit uitoefent die verband houdt met het toestel in vlucht.
- De verstrekkingen die zijn vermeld in artikel 14I van de bijlage bij het koninklijk besluit van 14/09/1984 tot vaststelling van de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen inzake de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen waarvan de codes niet door een "+"-teken gevolgd worden.
- Geneesmiddelen.

## ■ HOE KAN IK EEN TEGEMOETKOMING AANVRAGEN?

De verzekerde moet een ongeval zo snel mogelijk schriftelijk aan VMOB Neutra melden met behulp van het hiervoor voorziene document.

Indien nodig moet u vervolgens alle documenten, attesten en verslagen aanleveren die het bestaan en de ernst van de gebeurtenis kunnen bewijzen. Stuur indien mogelijk de originele bewijsstukken (factuur of bonnetje) naar uw verzekering op.

## ■ MAANDELIJKSE BIJDAGEN IN 2020 (PER PERSOON)

"De jaarlijkse premie is altijd gebaseerd op the leeftijd op 31 december van het huidige jaar"	DENTALIS	DENTALIS (verzekerde bij Neutra+, Neutra Confort of Neutra Top)
Van 0 tot 31 december van 6 jaar	GRATIS	GRATIS
Van 1 januari van 7 <sup>de</sup> levensjaar tot 31 december van 17 <sup>de</sup> levensjaar	5,13 €	4,61 €
Van 1 januari van 18 <sup>de</sup> levensjaar tot 31 december van 25 <sup>ste</sup> levensjaar	7,19 €	6,48 €
Van 1 januari van 26 <sup>ste</sup> levensjaar tot 31 december van 45 <sup>ste</sup> levensjaar	9,26 €	8,34 €
Van 1 januari van 46 <sup>ste</sup> levensjaar tot 31 december van 55 <sup>ste</sup> levensjaar	12,01 €	10,81 €
Van 1 januari van 56 <sup>ste</sup> levensjaar tot 31 december van 65 <sup>ste</sup> levensjaar	14,76 €	13,30 €
Vanaf 1 januari van 66 <sup>ste</sup> levensjaar	17,52 €	15,77 €

Deze brochure is louter bedoeld ter informatie. Uitsluitend de statuten van de VMOB bepalen de rechten en plichten van de partijen. Hospitalisatie- of tandverzekeringsproducten zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Lees het informatiedocument over het verzekeringsproduct en de contractuele voorwaarden voordat u beslist om u te registreren voor de verzekeringsproducten van de VMOB Neutra. Deze documenten zijn beschikbaar op de website [www.neutrahospi.be](http://www.neutrahospi.be) of op aanvraag. De persoonsgegevens van de verzekeringnemers en verzekerden worden verwerkt overeenkomstig de voorschriften van Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Ga voor meer informatie naar onze website [www.neutrahospi.be/vie-privée](http://www.neutrahospi.be/vie-privée). Zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen, mag u uw klacht richten tot de dienst Klachtenbeheer van de VMOB Neutra, Rue de Joie 5, 4000 LUIK, en dit per e-mail naar [gestion-des-plaintes@neutrahospi.be](mailto:gestion-des-plaintes@neutrahospi.be) of per fax naar 04/254.54.37. Indien de reactie voor u niet voldoet, kunt u contact opnemen met de Ombudsman voor het verzekeringswezen, De MeeÛsquare 35, 1000 BRUSSEL (Tel 02/547.58.71 – Fax 02/547.59.75 – E-mail [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – website [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).



# Dentalis 2020

Uw tandzorgverzekering



NEUTRA Verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand naar Belgisch recht, erkend door het CDZ, Sterrenkundelaan 1, 1210 BRUSSEL, onder nummer 250/2, ondernemingsnummer 0472.020.3111  
Uitgever : Denoël Edouard

Tel. 04 254 5490  
Fax 04 254 54 37  
E-mail [info@neutrahospi.be](mailto:info@neutrahospi.be)

Adres  
Rue de Joie, 5  
4000 Luik

[www.neutrahospi.be](http://www.neutrahospi.be)



## DENTALIS, de partner van uw glimlach

### ■ WIE KAN ZICH INSCHRIJVEN VOOR DE DENTALIS TANDVERZEKERING?

Elke rechthebbende en personen ten laste die een bijdrage betalen voor de aanvullende verzekering van:

Symbio, Neutrale Mutualiteit  
Brand Whitlocklaan 87,  
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe  
**02/733 97 40**

Neutrale Mutualiteit  
Zetel in Namen  
Rue des Dames Blanches 24, 5000 Namen  
**081/25 07 60**

Zetel in Henegouwen:  
Avenue de Waterloo 23, 6000 Charleroi  
**071/20 52 11**

Zetel in Luik:  
Rue de Chestret 4-6, 4000 Luik  
**04/254 58 11**

Mutualia, Neutrale Mutualiteit  
Place Verte 41, 4800 Verviers  
**087/30.80.70**

Lid worden kan op elke leeftijd en uw verzekering gaat in na ontvangst van de door de verzekeringnemer ondertekende verzekeringspolis

### ■ IS ER EEN WACHTTIJD?

In het algemeen bedraagt de wachttijd zes maanden.

Bij een inschrijving vanaf 65 jaar en voor de terugbetaling van verstrekkingen met betrekking tot orthodontie, prothesen en implantaten bedraagt deze 12 maanden.

Er geldt echter geen wachttijd in de volgende uitzonderlijke gevallen:

- Bij een ongeval;
- Als u vóór uw inschrijving bij DENTALIS al een gelijkaardige verzekering had bij een andere verzekeraar en u in regel bent met de bijdragen (de duur van de wachttijd wordt verminderd met de reeds verstreken periode in de vorige verzekering).
- Voor het pasgeboren kind ten laste van een ouder die voor de geboortedatum al aangesloten was bij Dentalis en die de volledige wachttijd heeft doorlopen



### ■ WELKE ZIJN DE VOORDELEN VAN DE DENTALIS TANDZORGVERZEKERING

De dekking voorziet de volgende terugbetalingen:

Preventieve behandelingen (ZIV-code 301254 tot 301265 en 301593 tot 302245).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terugbetaling van 100% van het wettelijke remgeld. Als er geen tussenkomst is van de verplichte verzekering, is geen tussenkomst mogelijk.</li> </ul>
Curatieve behandelingen (raadplegingen, tandextracties, conserverende behandelingen, orale radiologie en kleine chirurgische ingrepen aan de kaak).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terugbetaling van 75% van het wettelijke remgeld. Als er geen tussenkomst is van de verplichte verzekering, is geen tussenkomst mogelijk.</li> </ul>
Parodontologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terugbetaling van 75% van het wettelijke remgeld. Als er geen tussenkomst is van de verplichte verzekering, 75% van het door de verzekerde te betalen bedrag.</li> </ul>
Orthodontie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% van het wettelijke remgeld.</li> <li>▶ 250 € voor apparatuur die aan het begin van de behandeling wordt geplaatst.</li> </ul>
Prothesen en implantaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terugbetaling van 75% van het wettelijke remgeld. Als er geen tussenkomst is van de verplichte verzekering, 75% van het door de verzekerde te betalen bedrag.</li> </ul>

### ■ HOEVEEL BEDRAAGT DE TEGEMOETKOMING VAN DENTALIS?

Het geheel van de terugbetalingen van Dentalis stijgt elk jaar gedurende de eerste 3 jaar van de verzekering.

De tegemoetkoming voor het geheel van de preventieve en curatieve zorgen bedraagt maximaal 30 € voor het eerste verzekeringsjaar, 60 € voor het tweede verzekeringsjaar en 90 € vanaf het derde verzekeringsjaar.

De tegemoetkoming voor alle prestaties met betrekking tot orthodontie, parodontologie, prothesen en implantaten bedraagt maximaal 300 € voor het eerste verzekeringsjaar, 600 € voor het tweede verzekeringsjaar en 1010 € vanaf het derde verzekeringsjaar.

Voor **orthodontie en parodontologie** zijn de terugbetalingen jaarlijks beperkt tot 300 € voor het eerste verzekeringsjaar en 350 € vanaf het tweede jaar.

Voor **prothesen en implantaten**:

- de terugbetalingen zijn beperkt tot 300 € in het eerste verzekeringsjaar, 600 € vanaf het tweede jaar en 850 € vanaf het derde jaar;
- de terugbetaling van dezelfde verstrekking kan slechts om de 7 jaar (kalenderjaren).

### ■ WAAR GELDT DEZE DEKKING?

De dekking is geldig in België en op het Europese grondgebied van de volgende landen: Frankrijk, het Groothertogdom Luxemburg, Nederland en Duitsland.  
In deze landen krijgt u een tegemoetkoming van 12 € per verstrekking voor preventieve en curatieve behandelingen.

