

# ZIEK WORDEN OP REIS, GEEN PRETJE!

## Vergeet uw Europese Ziekteverzekeringskaart niet

**Met een gerust hart op reis vertrekken? Vergeet dan niet uw Europese Ziekteverzekeringskaart mee te nemen, zodat u recht hebt op gedeeltelijke of volledige terugbetaling van de kosten voor medische zorg in het buitenland.**

### Welke voordelen biedt de kaart?

In België heeft u voor iedere medische transactie een SIS-kaart nodig. Maar in het buitenland is de SIS-kaart niet geldig. De Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) is zowat de tegenhanger van onze SIS-kaart in het buitenland. Als u tijdens een verblijf in één van de **27 landen van**

**de Europese Unie** (of in Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Australië en de Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië) medische hulp moet krijgen, dan kunnen uw kosten worden vergoed op vertoon van uw EZVK aan de bevoegde uitbetalingsinstelling van het land (bepaalde ziekenhuizen zullen

### U gaat op reis naar een land waar de Europese Ziekteverzekeringskaart niet geldig is?

Vertrek met een gerust hart op vakantie en vermijd mogelijke kopzorgen in geval van dringende medische problemen tijdens uw verblijf in het buitenland. Neem contact op met Symbio en vraag onderstaande formulieren aan:

- Het formulier voor een verblijf in Algerije, Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro, Turkije en Tunesië.
- Voor Marokko hebt u geen document nodig. Alle kosten worden terugbetaald bij uw terugkeer in België volgens de gangbare Belgische tarieven.
- Voor de overige landen hoeft u geen formulier aan te vragen. Maak de facturen over aan Symbio bij uw terugkeer in België. Er wordt een terugbetaling voorzien **uitsluitend in geval van een ziekenhuisopname** en volgens de gangbare Belgische tarieven, behalve voor Marokko waarvoor ook ambulante zorgen worden terugbetaald.



### Uw Symbio-voordelen

Voor alle Europese landen, en ook voor Algerije, Egypte, Marokko, Tunesië en Turkije, kent uw Symbio Ziekenfonds u een **onbeperkte tegemoetkoming toe voor elke ziekenhuisopname, de medische erelonen en de voorgeschreven geneesmiddelen (met een dringend karakter)**. Er is wel steeds een vrijstellingsbedrag voorzien voor ambulante zorgen. Dankzij onze reisbijsstandsverzekering Mutas genieten de Symbio-leden die hun bijdrage hebben betaald ook van een **repatriëringsbijstand**. Vertrek dus nooit zonder uw MUTAS bijsstandskaart op zak. U kunt de Mutas alarmcentrale 7d/7 en 24u/24 per dag bereiken op **0032 2 272 09 00**.

**Belangrijk: voor dringende medische zorg moet Mutas altijd binnen de 48 uur verwittigd worden.**

Neem toch best een extra reisverzekering als je op reis gaat naar een land dat niet wordt gedekt door de Mutas reisbijsstandsverzekering. Meer informatie vindt u op onze website [www.symbio.be](http://www.symbio.be)

zelf de noodzakelijke formaliteiten voor u vervullen). Afhankelijk van de tarieven van het land waar u verblijft, worden de medische kosten op eenvoudig vertoon volledig of gedeeltelijk terugbetaald. Dankzij de kaart wordt u behandeld als iemand die verzekerd is in het land waar u verblijft.

## De Europese Ziekteverzekeringskaart biedt eenvoudige toegang tot gezondheidszorg in het buitenland.

### Zwangerschap en chronische ziektes

Als u zwanger bent of een chronische aandoening hebt zoals astma, diabetes of kanker, hebt u tijdens uw tijdelijk verblijf in het buitenland recht op de behandeling die noodzakelijk is. Als u speciale medische zorg nodig hebt, bijvoorbeeld een nierdialysebehandeling, dient u vooraf wel een aantal schikkingen te nemen. De dekking geldt overigens ook voor wie tijdelijk naar het buitenland trekt om er te studeren of te werken.

### Enkel die zorg die nodig is om het verblijf verder te zetten

De Europese Ziekteverzekeringskaart biedt alleen een dekking als u ziek wordt in het buitenland of er gewond raakt. Als u naar het buitenland afreist met de bedoeling er verzorgd te worden, geniet u niet van de dekking. Evenmin is de

kaart geldig voor privé ziektezorg. De bedoeling van de kaart is dat u zonder problemen die zorg krijgt die nodig is om uw verblijf verder te zetten.

### Gratis

De Europese Ziekteverzekeringskaart wordt gratis afgeleverd. Het volstaat de kaart aan te vragen bij uw ziekenfonds vóór uw vertrek. De kaart heeft een beperkte geldigheid, meestal van 1 jaar. De vervaldatum van de kaart staat overigens duidelijk vermeld onderaan rechts op de kaart. Bewaar de kaart dus goed want ze kan dienen voor elk tijdelijk verblijf in het buitenland tijdens de geldigheidsperiode.

## FAQ's

### Heb ik met mijn EZVK recht op repatriëring in geval van een ongeval of een ernstige aandoening?

Met de EZVK krijgt u eenvoudig toegang tot medische behandelingen in het buitenland. Voor specifieke situaties, zoals een repatriëring, dekt een aanvullende verzekering de meeste kosten, zoals onze reisbijsstandsverzekering Mutas (zie kader «Uw Symbio-voordelen»).

### Help, ik stel tijdens of net vóór mijn verblijf in het buitenland vast dat mijn EZVK is gestolen of verloren?

Neem in geval van diefstal of verlies zo snel mogelijk contact op met uw Symbio ziekenfonds en er zal u via fax of email een vervangingsattest worden afgeleverd dat dezelfde rechten waarborgt als de EZVK zelf.

Opgelet, in sommige landen kan een hoger en niet-terugbetaalbaar privétarief worden aangerekend als u de EZVK niet voorlegt. U kunt hiervoor achteraf geen terugbetaling meer krijgen in België.