

Domaines	Insatisfait	A améliorer	Satisfait	Remarques
Call center	☹	☺	☺	
Accessibilité	☹	☺	☺	
Délai de traitement	☹	☺	☺	
Qualité de l'accueil	☹	☺	☺	
Qualité des informations	☹	☺	☺	
Site Web	☹	☺	☺	
Guichet en ligne	☹	☺	☺	
Contenu brochures	☹	☺	☺	
Avantages	☹	☺	☺	
Partenaires	☹	☺	☺	
Assurance Hospitalisation	☹	☺	☺	
Assurance Dentalis	☹	☺	☺	
Service Voyages	☹	☺	☺	
Service matériel sanitaire	☹	☺	☺	
Outils de communication (newsletter, journal, ...)	☹	☺	☺	
Autre	☹	☺	☺	

Complément d'informations :
