



HOSPITALISATIE VERZEKERING 2020

Alles wat u moet weten over uw
hospitalisatieverzekering

Neutra
Base

Neutra
Optimum

Neutra
+



Neutra
Confort



Neutra
Top



NEUTRA

Verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijs-
tand naar Belgisch recht, erkend door het CDZ,
Sterrenkundelaan 1, 1210 BRUSSEL,
onder nummer 250/2,
Ondernemingsnummer 0472.020.311
Uitgever : Denoël Edouard

Tél. 04 254 5490
Fax 04 254 5437
Mail info@neutrahospi.be

Adres
Rue de Joie, 5
4000 Luik

www.neutrahospi.be

■ WAARBORGEN VAN DE CONTRACTEN OP 1 JANUARI 2020

	Neutra Base	Neutra Optimum
Dagopname indien facturatie van een forfait in "one DayClinic"	Max. 100 € per dag	Max. 200 € per dag
Voor sterilisatie, anticonceptie, kunstmatige inseminatie en in vitro-behandelingen die niet door de Z.I.V. worden terugbetaald	Max. 60 € per dag	Max. 60 € per dag
Verblijf in een ziekenhuishotel of opvangcentrum	5 € per dag	5 € per dag
Vrijstelling	200 € per jaar	200 € per jaar
Het jaarlijkse maximumbedrag van de terugbetalingen, met uitzondering van dagopnamen, bedraagt	1.000 €	3.000 €

Thuisbevalling

Terugbetaling van gerelateerdekosten	Max 100 €	Max 150 €
--------------------------------------	-----------	-----------

Maandelijks bijdragen per gezin vanaf 1 januari 2020

Geen personen ten laste	5,60 €	11,24 €
Met personen ten laste	7,86 €	14,63 €

Neutra +

Neutra Confort

Neutra Top

Kosten tijdens de hospitalisatie

	Neutra +	Neutra Confort	Neutra Top
Verblijfskosten (kamer)	Max. 30 € per dag	Max. 100 € per dag	Max. 200 € per dag
Erelonen en ereloon-supplementen van artsen	Max. 1x het bedrag van het wettelijke ereloon	Max. 3x de wettelijke tussenkomst	Max. 4x de wettelijke tussenkomst
Farmaceutische kosten (al dan niet erkend door de Z.I.V.)	100 % terugbetaald	100 % terugbetaald	100 % terugbetaald
Prothesen die zijn opgenomen in artikel 27 t.e.m. 31 van de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen van de Z.I.V.	Max. 1x van de wettelijke tussenkomst	Max. 3x van de wettelijke tussenkomst	100% alsook voor medisch materiaal
Kosten van een ouder die op de kamer van een kind jonger dan 12 jaar verblijft	Max. 10 € per nacht en 30 nachten per kalenderjaar	Max. 15 € per nacht en 30 nachten per kalenderjaar	Max. 25 € per nacht en 30 nachten per kalenderjaar
Huur van medisch materiaal	-	100 %	100 %
Diverse kosten	-	Max. 5 € per nacht	Max. 10 € per nacht
Dagopname indien een mini- of maxiforfait wordt aangerekend	Terugbetaald zoals een gewone hospitalisatie	Terugbetaald zoals een gewone hospitalisatie	Terugbetaald zoals een gewone hospitalisatie
Vrijstelling in geval van eenpersoonskamer	-	150 € per kalenderjaar	150 € per kalenderjaar
Maximumbedragen	-	Geen max. bedrag maar 180 dagen/jaar max.	Geen max. bedrag maar 180 dagen/jaar max.

■ WAARBORGEN VAN DE CONTRACTEN OP 1 JANUARI 2020

	Neutra +	Neutra Confort	Neutra Top
--	----------	----------------	------------

Verstrekkingen voor en na de hospitalisatie (1 maand ervoor en 3 maanden erna):

Erelonen en ereloonsupplementen (artsen, kinesitherapeuten, verplegers, analyses, enzovoort)	Max. 1x van de wettelijke tussenkomst	Max. 3x van de wettelijke tussenkomst	100% terugbetaald
Farmaceutische kosten erkend door de Z.I.V.	100 % terugbetaald	100 % terugbetaald	100 % terugbetaald
Farmaceutische kosten niet erkend door de Z.I.V.	50 %	50 %	100 %
Huur van medisch materiaal	-	100 %	100 %
Ambulance- en helikopter-kosten (indien medische reden)	Ambulance 100 % Helikopter max. 375€/geval	Ambulance 100 % Helikopter max. 375€/geval	Ambulance 100 % Helikopter max. 375€/geval

Thuisbevalling

Terugbetaling van gerelateerde kosten	Max 200 €	Max 400 €	Max 600 €
---------------------------------------	-----------	-----------	-----------

Ernstige ziekten

Erelonen en ereloonsupplementen (artsen, kinesitherapeuten, verplegers, analyses, enzovoort)	Max. 1x van de wettelijke tussenkomst	Max. 3x van de wettelijke tussenkomst	Max. 4x van de wettelijke tussenkomst
Farmaceutische kosten erkend door de Z.I.V.	100 %	100 %	100 %
Farmaceutische kosten niet erkend door de Z.I.V.	50 %	50 %	100 %
Ambulancekosten	100 %	100 %	100 %
Huur van medisch materiaal	100 %	100 %	100 %
Transportkosten m.u.v. ambulance die niet worden terugbetaald door de Z.I.V.	0,15 € per km Max. 125€ per kalenderjaar	0,15 € per km Max. 125€ per kalenderjaar	0,15 € per km Max. 125€ per kalenderjaar
Vrijstelling	125 € per kalenderjaar	125 € per kalenderjaar	125 € per kalenderjaar

Tandheelkundige zorg (zonder hospitalisatie en zonder ernstige ziekte, geldig in België)

Preventieve behandelingen	50 % van het wettelijk remgeld (*)	50 % van het wettelijk remgeld (*)	50 % van het wettelijk remgeld (*)
Prothese met terugbetaling door de Z.I.V.	50 % van het wettelijk remgeld (*)	50 % van het wettelijk remgeld (*)	50 % van het wettelijk remgeld (*)
Plaatsen van plaatprothese	50 € max. per kalenderjaar	100 € max. per kalenderjaar	200 € max. per kalenderjaar
Tandkroon (max. 5 per kalenderjaar)	50 € per kroon	100 € per kroon	200 € per kroon
Implantaat (max. 5 per kalenderjaar)	50 € per implantaat	100 € per implantaat	200 € per implantaat

■ WAARBORGEN VAN DE CONTRACTEN OP 1 JANUARI 2020

Neutra +

Neutra Confort

Neutra Top

Tandheelkundige zorg (zonder hospitalisatie en zonder ernstige ziekte, geldig in Duitsland, Frankrijk, Luxemburg en in Nederland)

	Neutra +	Neutra Confort	Neutra Top
Preventieve behandelingen	6 €	6 €	6 €
Per prothese	50 €	65 €	65 €
Plaatprothese (max. per kalenderjaar)	50 €	100 €	200 €
Tandkroon (max. 5 per kalenderjaar)	50 €	100 €	200 €
Implantaat (max. 5 per kalenderjaar)	50 €	100 €	200 €

Maandelijkse bijdragen per persoon

	Neutra +	Neutra Confort	Neutra Top
Van 0 tot 31 december van het 6 ^{de} levensjaar	Gratis*	Gratis*	17,87 €
Van 1 januari van het 7 ^{de} levensjaar tot 31 december van het 25 ^{ste} levensjaar	3,33 €	8,22 €	17,87 €
Van 1 januari van het 26 ^{ste} levensjaar tot 31 december van het 50 ^{ste} levensjaar	8,96 €	23,11 €	37,55 €
Van 1 januari van het 51 ^{ste} levensjaar tot 31 december van het 60 ^{ste} levensjaar	8,96 €	27,85 €	41,58 €
Van 1 januari van het 61 ^{ste} levensjaar tot 31 december van het 65 ^{ste} levensjaar	8,96 €	27,85 €	56,54 €
Van 1 januari van het 66 ^{ste} levensjaar tot 31 december van het 70 ^{ste} levensjaar	14,95 €	47,77 €	80,50 €
Vanaf de 1 ^{ste} januari van het 71 ^{ste} levensjaar	20,93 €	68,68 €	106,17 €

"De jaarlijkse premie is altijd gebaseerd op de leeftijd op 31 december van het huidige jaar"

De maximumfactuur (MAF) wordt in mindering gebracht voor deze 5 diensten.

* Gratis premie voor kinderen van wie een gezinslid al is verzekerd bij een van de hospitalisatieverzekeringen van Neutra met een vergelijkbare of hogere dekking (in andere gevallen: 2,21 € voor **Neutra+** en 5,48 € voor **Neutra Confort**).

Deze brochure is louter bedoeld ter informatie. Uitsluitend de statuten van de VMOB bepalen de rechten en plichten van de partijen. Hospitalisatie- of tandverzekeringproducten zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Lees het informatiedocument over het verzekeringsproduct en de contractuele voorwaarden voordat u beslist om u te registreren voor de verzekeringsproducten van de VMOB Neutra. Deze documenten zijn beschikbaar op de website www.neutrahospi.be of op aanvraag. De persoonsgegevens van de verzekeringnemers en verzekerden worden verwerkt overeenkomstig de voorschriften van Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Ga voor meer informatie naar onze website www.neutrahospi.be/vie-privée. Zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen, mag u uw klacht richten tot de dienst Klachtenbeheer van de VMOB Neutra, Rue de Joie 5, 4000 LUIK, en dit per e-mail naar gestion-des-plaintes@neutrahospi.be of per fax naar 04/254.54.37. Indien de reactie voor u niet voldoet, kunt u contact opnemen met de Ombudsman voor het verzekeringswezen, De Meeûsquare 35, 1000 BRUSSEL (Tel 02/547.58.71 – Fax 02/547.59.75 – E-mail info@ombudsman.as – website www.ombudsman.as).



■ WIE KAN ZICH INSCHRIJVEN VOOR DEZE HOSPITALISATIEVERZEKERINGEN?

Elke rechthebbende en personen ten laste die een bijdrage betalen voor de aanvullende verzekering van:

Symbio, Neutrale Mutualiteit

Brand Whitlocklaan 87,
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe

02/733.97.40

Neutrale Mutualiteit

Zetel in Namen:

Rue des Dames Blanches 24, 5000 Namen

081/21 07 60

Zetel in Henegouwen:

Avenue de Waterloo 23, 6000 Charleroi

071/20 52 11

Zetel in Luik:

Rue de Chestret 4-6, 4000 Luik

04/254 58 11

Mutualia, Neutrale Mutualiteit

Place Verte 41

4800 Verviers **087/30.80.70**

Lid worden kan op elke leeftijd en uw verzekering gaat in op de eerste dag van de maand na ontvangst van uw aanvraag tot inschrijving.

Om een offerte te ontvangen, kunt u contact opnemen met uw ziekenfonds of onze website raadplegen.

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor het leven, met uitzondering van situaties waarbij de overeenkomst van rechtswege of vrijwillig wordt beëindigd.

■ CONVENTIES

Bezoek onze website www.neurahospi.be voor meer informatie over onze overeenkomsten met bepaalde ziekenhuizen, of vraag meer informatie aan onze diensten of uw ziekenfonds.

■ IS ER EEN VRIJSTELLING?

- Voor **Neutra Base** en **Neutra Optimum** is de vrijstelling vastgesteld op 200 € per jaar per persoon voor elke ziekenhuisopname van meer dan één dag.
- Voor **Neutra+** zijn er geen vrijstellingen, behalve in het geval van een ernstige ziekte (125€/jaar)
- Voor **Neutra Confort** en **Neutra Top** is de vrijstelling vastgesteld op 150 € per jaar en per persoon voor de supplementen voor een eenpersoonskamer en 125 € in het geval van een ernstige ziekte. De twee vrijstellingen worden afzonderlijk van elkaar toegepast.

■ WAT ZIJN DE VOORDELEN VAN DEZE HOSPITALISATIEVERZEKERING?

1. Bij een hospitalisatie

Alle NEUTRA-verzekeringen garanderen een aanvullende vergoeding van de zorgkosten die ten laste blijven van de verzekerde na aftrek van de wettelijke tussenkomst (ziekenfonds, arbeidsongevallenverzekering, enzovoort) of de tussenkomst door een andere verzekering (persoonlijke, familiale of collectieve overeenkomst met hetzelfde doel) of elke andere terugbetaling van welke aard dan ook. Dit geldt ook voor hospitalisaties (ook in eenpersoonskamers) waarvoor één nacht of een dagforfait wordt aangerekend (volgens de voorwaarden in onze statuten) en na een ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling.

2. Ernstige ziekten zijn ook gedekt

(zie de voorwaarden in de statuten van 01/01/2018)

Neutra+, **Neutra Confort** en **Neutra Top** dekken ook de kosten van elke zorgverstrekking die het voorwerp uitmaakt van een wettelijke tussenkomst, rechtstreeks verband houdt met de ziekte en die zich buiten de hospitalisatie voordoet. Ze zullen worden terugbetaald zonder tijdsbeperking, volgens de voorwaarden vastgelegd in de statuten.

3. Inbegrepen tandzorg

Neutra+, **Neutra Confort** en **Neutra Top** dekken ook preventieve tandheelkundige zorg, tandprothesen (met terugbetalingen van de Z.I.V.), plaatprothesen en tandkronen en -implantaten, volgens de voorwaarden vastgelegd in de statuten. Als u bent aangesloten bij de tandverzekering van Dentalis, heeft deze voorrang.

4. Territorialiteit

Neutra Base et **Neutra Optimum** zijn alleengeldig in België.

Neutra+, **Neutra Confort** et **Neutra Top** zijn wereldwijd geldig.

5. Dekking in het buitenland:

Neutra+: wordt terugbetaald zoals een ziekenhuisopname in België na de tussenkomst door de Z.I.V. of na aftrek van de fictieve tegemoetkoming van de Z.I.V.

Neutra Confort: max. 300€ per dag en 3.000€ per kalenderjaar.

Neutra Top: max. 400€ per dag en 4.000€ per kalenderjaar.

■ IS ER EEN WACHTTIJD?

- Er is geen wachttijd voor ongevallen die zich voordoen na de startdatum van de inschrijving.
- Er is geen wachttijd in het geval de verzekerde voordien een gelijkaardige verzekering

had en op voorwaarde dat de onderstaande wachttijden zijn verstreken na de onderschrijving van de vorige dekking en dat er continuïteit is tussen de twee verzekeringen.

- In de meeste gevallen geldt er een wachttijd van 6 maanden.
- Er is een wachttijd van 9 maanden voor zwangerschappen en bevallingen, maar vanaf de 7^e maand van inschrijving tot en met de 9e maand geldt dat de tussenkomst van:
 - **Neutra +**, **Neutra Confort** en **Neutra Top** gelijk is aan die van Neutra+;
 - **Neutra Base** en **Neutra Optimum** gelijk is aan die van Neutra Base.
- De wachttijd bedraagt 12 maanden voor inschrijving vanaf 65 jaar.

■ WAT ZIJN DE MAXIMUMBEDRAGEN?

- Voor **Neutra+** is er geen maximumbedrag.
- Voor **Neutra Confort** en **Neutra Top** worden terugbetalingen jaarlijks geplafonneerd op:
 - Maximaal 180 dagen;
 - 10.000 € voor apotheekkosten die niet door de Z.I.V. worden terugbetaald;
 - 10.000€ voor de kosten van prothesen, implantaten en medisch materiaal.

■ WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN?

Er wordt geen tussenkomst voorzien voor:

- Verstrekkingen die niet door de Z.I.V. worden terugbetaald (alleen voor **Neutra+** en **Neutra Confort**).
- Ongevallen of ziektes die niet door een medisch onderzoek kunnen worden vastgesteld.
- Esthetische of verjongingsbehandelingen; de kosten van reconstruerende plastische chirurgie die het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat door de Z.I.V. wordt gedekt, worden wel gedekt.
- Ziekten of ongevallen waarbij de verzekerde zich in een van de volgende situaties bevindt:
 - a) In een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, of onder invloed van drugs, verdovende middelen of geneesmiddelen die zonder medisch voorschrift worden gebruikt, tenzij de verzekerde kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en de omstandigheden of indien hij of zij kan aantonen dat hij of zij drank of drugs nuttigde buiten zijn of haar weten of indien hij of zij hiertoe

werd gedwongen door een derde.

- b) Als gevolg van alcoholisme, drugsverslaving of misbruik van geneesmiddelen.
- Thermale behandelingen
 - Oorlogsfeiten, ongeacht of de verzekerde een burger of militair is; in geval van burgerlijke onlusten of rellen, behalve wanneer de verzekerde hieraan niet actief deelnam of in het geval van wettige zelfverdediging.
 - De uitoefening van een luchtsport of gemotoriseerde sport, evenals de uitoefening van elke sport als beroepsactiviteit.
 - De gevolgen van een bewuste handeling vanwege de verzekerde (tenzij hij of zij kan bewijzen dat er sprake is van het redden van personen of goederen); misdaden en strafbare feiten gepleegd door de verzekerde, roekeloze handelingen, weddenschappen of uitdagingen.
 - De directe of indirecte gevolgen van radioactieve stoffen of processen van kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, met uitzondering van het gebruik van radioactieve stoffen voor medische doeleinden.
 - Vrijwillige vermindering of poging tot zelfdoding.
 - Ongevallen waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchttransport of indien hij of zij tijdens de vlucht een beroeps- of andere activiteit uitoefent die verband houdt met het toestel in vlucht.
 - Hospitalisaties als gevolg van een psychische, psychiatrische, psychosomatische of mentale stoornis. Dit heeft betrekking op de diensten 34 tot en met 43.
 - Hospitalisaties om persoonlijke redenen.

■ HOE KAN IK EEN TERUGBETALING KRIJGEN?

Hospitalisatie of ernstige ziekte: Vul de voorzijde van de verklaring voor tussenkomst in de kosten in en laat de achterzijde invullen door een arts. Stuur dit document vervolgens samen met alle originele documenten die betrekking hebben op de hospitalisatie naar ons **op binnen de drie jaar**.

Tandzorg: Vul het document "Aanvraag voor terugbetaling van tandheelkundige zorg" in en bezorg het ons terug».

■ VERJARING

De verschuldigdheid van de betaling van de tegemoetkomingen verjaart drie jaar na de datum van de realisatie van het risico dat onder de waarborg valt.